**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony osób i mienia oraz usług portierskich w budynku baletu „Opery Krakowskiej” przy ul. Św. Tomasza 37 w Krakowie.**

Przedmiot zamówienia obejmuje kompleksowe świadczenie usług ochrony osób i mienia oraz usług portierskich w budynku baletu „Opery Krakowskiej” przy ul. Św. Tomasza 37 w Krakowie realizowanych w systemie obejmującym kompleksowo bezpośrednią ochronę fizyczną przez pracowników Wykonawcy lub podwykonawcy wpisanych na listę wykwalifikowanych pracowników ochrony w formie jednego ruchomego jednoosobowego posterunku w budynku pod w/w adresem. Usługa będzie realizowana w każdym dniu tygodnia w następującym wymiarze godzin:

* 1. Sobota i Niedziela oraz w dni świąteczne – całodobowo tj. 24 godz./dobę,
	2. Poniedziałek – Piątek – w wymiarze 16 godzin na dobę, od godziny 16.00 do godziny 08.00.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany rozkładu godzin oraz zwiększenia ilości godzin, o których mowa powyżej, w okresie realizacji umowy (łącznie: maksymalna ilość godzin świadczenia usługi nie przekroczy 7 200 godzin).

Zamawiający o zmianie godzin pracy pracownika na tym stanowisku powiadomi Wykonawcę z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca skierował do realizacji obsługi portierskiej i ochrony mienia co najmniej 4 osoby posiadające umiejętności niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia i wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 1997 Nr 114 poz. 740 t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995).

1. **Szczegółowe obowiązki Wykonawcy i warunki realizacji usługi:**

**Pracownicy ochrony pełniący dyżur będą odpowiedzialni w szczególności za:**

1. wykonywanie czynności związanych z prowadzeniem portierni oraz świadczeniem usług ochrony osób i mienia:
* kontrolę ruchu osobowego i materiałowego,
* obchody obiektu,
* obsługę centrali systemu ppoż.,
* prowadzenie dziennika dyżurów,
* wydawanie i odbieranie kluczy do codziennego użytku,
* obsługę oświetlenia w budynku,
* udzielanie informacji osobom z zewnątrz korzystającym ze strefy multimedialnej w obiekcie.
* obserwację na monitorach obrazu przekazywanego z zainstalowanych kamer przemysłowych łącznie z reagowaniem i podejmowaniem niezbędnych środków zaradczych w przypadku zaistnienia zagrożeń dla chronionych osób lub dla chronionego mienia.
1. dodatkowo pracownik ochrony odpowiedzialny będzie za zewnętrzne prace obejmujące utrzymanie czystości na chodniku przed budynkiem (dł. ok. 15 mb): zmywanie wodą, zimą usuwanie śniegu i pryzmowanie, posypywanie solą i piaskiem.

W razie stwierdzenia przez pracowników ochrony pełniących dyżur nieprawidłowości w dozorowanych pomieszczeniach, pracownicy ochrony zobowiązani będą do podjęcia stosownych działań zabezpieczających oraz zapobiegających powstawaniu dalszych szkód lub zwiększeniu rozmiarów szkody, a następnie, w razie konieczności i w zależności od charakteru stwierdzonej nieprawidłowości do powiadomienia przedstawiciela zamawiającego oraz odpowiednich służb.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, kradzieży, włamania czy dewastacji – do pełnej wysokości szkody.

Pracownicy ochrony pełniący dyżur w razie ujawnienia obecności na dozorowanym terenie osób nieuprawnionych lub podejrzewanych o wyrządzenie szkód lub spowodowanie usterek, zobowiązani są do podjęcia interwencji obejmującej w szczególności powiadomienie przedstawiciela zamawiającego i odpowiednich służb, a w razie ujawnienia sprawcy przestępstwa na gorącym uczynku lub podjęcia pościgu za sprawcą bezpośrednio po popełnieniu przestępstwa – do ujęcia sprawcy, jeżeli zachodzi obawa ukrycia się tej osoby lub nie można ustalić jej tożsamości. W takim przypadku osobę ujętą należy niezwłocznie oddać w ręce Policji, zawiadamiając jednocześnie o zdarzeniu przedstawiciela Zamawiającego.

Pracowników ochrony pełniących dyżur w obiektach obowiązuje jednolite, estetyczne umundurowanie i przypięty w widocznym miejscu identyfikator. Pracownicy ochrony będą wyposażeni przez Wykonawcę w niezbędne, przenośne środki łączności m.in. telefon komórkowy.

Pracownicy Wykonawcy świadczący pracę na stanowisku pracownika ochrony, zobowiązani są najpóźniej w dniu objęcia stanowiska, do zapoznania się z niezbędnymi dokumentami i instrukcjami przekazanymi przez Zamawiającego. Ponadto od pracowników Wykonawcy wymagana jest również umiejętność obsługi komputera, innych urządzeń oraz systemów zainstalowanych w obiekcie Zamawiającego oraz biegłego porozumiewania się językiem polskim.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę lub podwykonawcę do świadczenia usług ochrony osób i mienia oraz usług portierskich w budynku baletu „Opery Krakowskiej” przy ul. Św. Tomasza 37 w Krakowie były osobami posiadającymi umiejętności niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia i wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej , zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 1997 Nr 114 poz. 740 t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838, z 2021 r. poz. 469 z późn. zm.) oraz posiadały aktualne badania lekarskie. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tego warunku na każdym etapie realizacji usługi.

Zamawiający stosownie do dyspozycji wynikającej z art. 95 ustawy Pzp określa, że wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).

Zamawiający wymaga aby usługa sprawowana była zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności:

- Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 1997 Nr 114 poz. 740 t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838, z 2021 r. poz. 469 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.

Zamawiający zaznacza, iż wyłoniony Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie gwarancyjnym na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 250 000,00 zł przez cały okres realizacji zamówienia.

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji dodatkowych zadań związanych z dodatkową kontrolą wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń, urządzeń lub parametrów obiektu (np. w zakresie temperatury)

Zamawiający udostępni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia we wskazanym obiekcie przeznaczone na portiernię.

Pracowników ochrony pełniących dyżur w obiektach obowiązuje jednolite, estetyczne umundurowanie i przypięty w widocznym miejscu identyfikator. Pracownicy ochrony będą wyposażeni przez Wykonawcę w niezbędne, przenośne środki łączności m.in. telefon komórkowy.

Pracownicy Wykonawcy świadczący pracę na stanowisku pracownika ochrony, zobowiązani są najpóźniej w dniu objęcia stanowiska, do zapoznania się z niezbędnymi dokumentami i instrukcjami przekazanymi przez Zamawiającego. Ponadto od pracowników Wykonawcy wymagana jest również umiejętność obsługi komputera, innych urządzeń oraz systemów zainstalowanych w obiekcie Zamawiającego oraz biegłego porozumiewania się językiem polskim.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, kradzieży, włamania czy dewastacji – do pełnej wysokości szkody.

1. **Rozpoczynanie / kończenie pracy**
2. Rozpoczynanie i kończenie pracy na terenie obiektu Opery potwierdzane jest każdorazowo podpisem pracownika Wykonawcy na liście obecności znajdującej się na portierni Opery.
3. **Komunikacja z Zamawiającym**
4. Wymaga się, aby każdy pracownik ochrony posiadał telefon służbowy i niezwłocznie reagował na telefony upoważnionych pracowników Opery (odbieranie połączenia lub niezwłoczne oddzwanianie).
5. Numery telefonów służbowych Wykonawcy winne być udostępnione Kierownikowi Działu Administracji oraz Studia Baletowego Opery Krakowskiej w Krakowie.