

### Projektowane postanowienia umowy

Umowa Nr ...../2021 - projekt

zawarta w dniu ..... 2021 r. w Krakowie, pomiędzy

**„Operą Krakowską” w Krakowie**, z siedzibą przy ul. Lubicz 48, 31-512 Kraków, działającą na podstawie wpisu Nr RIK 2/99 do księgi rejestrowej instytucji kultury prowadzonej przez Samorząd Województwa Małopolskiego, NIP 675 000 61 74, REGON 000278801

reprezentowaną przez:

1. ....

zwaną dalej Zamawiającym

a

..... z siedzibą w ..... wpisana do rejestru/ewidencji pod numerem ....., NIP:....., REGON:.....,

reprezentowanym przez:

1. ....,

2. ....,

zwanym dalej Wykonawcą,

wybrany w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (*Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.*), dalej „ustawa Pzp”.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę utrzymania czystości w siedzibie „Opery Krakowskiej” w Krakowie przy ul. Lubicz 48. (zwaną w dalszej części umowy „Przedmiotem umowy” lub „Usługą”).
2. Przedmiot umowy obejmuje kompleksowe sprzątanie części budynku Opery Krakowskiej, tj.:
  - 1) Pomieszczenia budynku D na dwóch kondygnacjach: pomieszczenia holu, antresola, sala wystawiennicza, tarasy, powierzchnie komunikacyjne, toalety,
  - 2) Pomieszczenia budynku C na pięciu kondygnacjach: widownia sceny dużej i kameralnej, foyer, powierzchnie komunikacyjne, szatnia, toalety, winda panoramiczna, część elewacji do wysokości 2,5 m (ściana czerwona, szyby),
  - 3) Wybrane elementów budynku A i B: sale prób i korepetycji, windy, zadaszenia, garaż podziemny, śmietnik, część elewacji do wysokości 2,5 m,
  - 4) Zewnętrzne powierzchnie okalających budynek Opery (plac od frontu i tyłu budynków, chodniki okalające budynki, kwietniki).
3. Szczegółowy zakres i sposób wykonania Przedmiotu umowy określa niniejsza umowa wraz z następującymi dokumentami stanowiącymi jej integralną część:
  - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia,

- 2) Wymagane standardy realizacji zamówienia,
- 3) Instrukcje konserwacji i czyszczenia,
- 4) Formularz oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

## **§ 2**

### **Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia wykonywania Usługi.
2. Rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi po podpisaniu umowy na pisemne polecenie Zamawiającego w wyznaczonym terminie. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać od chwili podpisania umowy w pełnej gotowości do przystąpienia do świadczenia Usługi.
3. Zamawiający przewiduje, że rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy nastąpi nie wcześniej niż od dnia 01.09.2021 r., ale nie później niż 30.09.2021 r.

## **§ 3**

### **Obowiązki Stron**

1. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:
  - 1) systematyczne, rzetelne, sumienne i należyte wykonywanie czynności stanowiących Przedmiot umowy;
  - 2) zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie, których Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby za pomocą, których wykonuje usługę wszedł/weszli w związku z realizacją zamówienia, przez cały okres obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu
  - 3) nabycie przez Wykonawcę we własnym zakresie i wykorzystanie do realizacji Przedmiotu umowy sprzętu i środków czystości oraz dezynfekujących (dalej „środki czystości”) niezbędnych do wykonania usługi i utrzymania czystości na terenie budynków z należytą starannością oraz o odpowiednich parametrach tj. przeznaczonych przez producenta dla danego typu czyszczonej lub konserwowanej powierzchni czy danego elementu;
  - 4) używanie przy realizacji Przedmiotu umowy wyłącznie środków czystości, oraz artykułów higienicznych oznaczonych znakiem CE, posiadających odpowiednie atesty i świadectwa dopuszczenia do obrotu i stosowania w Polsce, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Środki i artykuły, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą również posiadać aktualny termin przydatności do użycia. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Zamawiający ma prawo zażądać, a Wykonawca obowiązek udokumentować spełnienie wymogu w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym i drugim. W przypadku nieudokumentowania przez Wykonawcę spełnienia wymogu jw., Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania używania takiego środka czystości lub artykułu higienicznego i zastąpienia go innym zgodnym z wymogami umowy, a Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kary umownej. Dodatkowo na żądanie Zamawiającego, w każdym czasie trwania umowy, Wykonawca winien na potwierdzenie spełnienia przez te środki wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia przedłożyć stosowne dokumenty tj. karty charakterystyki stosowanych środków czystości, informacje producenta, wszelkie inne odpowiednie karty techniczne;

- 5) zapewnianie na bieżąco na potrzeby realizacji umowy, artykułów higienicznych i gospodarczych (dalej „artykuły higieniczne”) oraz umieszczanie artykułów higienicznych w toaletach lub innych pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego;
  - 6) zapewnienie we własnym zakresie dostawy materiałów uszorstniających (piasku i chlorku wapnia), niezbędnych do wykonywania Usługi z należytą starannością;
  - 7) przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż. wszystkich pracowników wykonujących czynności stanowiące Przedmiot umowy;
  - 8) zapewnienie personelowi podczas wykonywania czynności objętych Przedmiotem umowy odpowiedniej odzieży roboczej, oraz środków ochrony indywidualnej zgodnie z kodeksem pracy oraz przepisami bhp.
2. Strony powołają Komisję oceniającą jakość wykonywanych prac porządkowych, w skład, której wejdą 2 osoby wyznaczone przez zamawiającego i 1 osoba wyznaczona przez wykonawcę.  
Ze strony Zamawiającego w skład Komisji wchodzić będą:
- 1) .....
  - 2) .....
- Ze strony Wykonawcy w skład Komisji wchodzić będą:
- 1) .....
3. Wykonawca, na wniosek Komisji, zobowiązany jest do usunięcia w terminie 4 godzin od chwili zgłoszenia stwierdzonych przypadków braku staranności w wykonywaniu Przedmiotu umowy.
4. Nieobecność lub odmowa uczestniczenia w czynności przedstawiciela Wykonawcy prawidłowo zawiadomionego o konieczności podjęcia czynności przez Komisję, nie wstrzymuje czynności Komisji.
5. Zamawiający jest zobowiązany do terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie oraz warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy Strony ustalają na kwotę nie większą niż netto ..... zł (słownie: .....), podatek ... VAT ..... zł (słownie: .....), ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Za wykonywanie codziennych oraz okresowych czynności porządkowych, określonych w OPZ, Wykonawca otrzymywał będzie zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto ..... zł, podatek ... VAT w wysokości ..... zł , brutto ..... zł, z tym że w okresie przerwy artystycznej częstotliwość i zakres czynności zostaną pomniejszone o 50 %, zgodnie z ustaleniami Zamawiającego.
3. Za pełnienie dyżuru (serwis sprzętający) podczas prób, spektakli i innych wydarzeń odbywających się w Operze Krakowskiej, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego (zapotrzebowanie określać będzie dni, wymaganą ilość osób dyżurujących i godzin dyżuru) Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie netto ..... zł, podatek ... VAT w wysokości ..... zł , brutto ..... zł.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 płatne wg stawki godzinowej netto ..... zł, VAT .....zł, brutto: ..... zł, za każdą zleconą i wykonaną godzinę usługi przez 1 osobę.
5. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w ust. 4, a Wykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń z tego tytułu. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje, iż minimalna kwota, która zostanie zapłacona z tytułu pełnienia dyżuru (serwis

- sprzątający) podczas prób, spektakli i innych wydarzeń odbywających się w Operze Krakowskiej, wyniesie 10 % kwoty, o której mowa w ust. 4 w okresie trwania umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i wydatki związane z realizacją usługi objętej niniejszą umową, w tym między innymi: koszty dojazdów, koszty pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie jest niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę, koszty pośrednie, zysk, zapewnienie odpowiedniej ilości personelu do realizacji usługi oraz środków ochrony itp., a także wszelkie inne koszty towarzyszące niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z niniejszą umową oraz opisem przedmiotu zamówienia oraz ryzyko Wykonawcy z tytułu ich oszacowania oraz oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na te koszty.
  7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek nr ....., w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
  8. Podstawą wystawienia faktury będzie pisemne potwierdzenie Komisji o braku uwag co do jakości i sposobu wykonania usług będących Przedmiotem umowy oraz informacja o ewentualnym naliczeniu i potrąceniu kar umownych.
  9. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać na wskazane w ust. 7 konto kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
  10. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury w formie papierowej lub ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 2191). Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur.
  11. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) winna składać się z danych wymaganych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających numer umowy i nazwę przedsięwzięcia oraz dane dotyczące odbiorcy płatności.
  12. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest NIP 6750006174. Właściwy dla Zamawiającego jest Broker PEFexpert dostępny pod adresami:  
<https://efaktura.gov.pl> (portal PEF);  
<https://pefexpert.pl/> (broker).

## § 5

### Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielami do kontaktu z Zamawiającym/Wykonawcą są:
  - 1) ze strony Zamawiającego Pan/i \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_, adres e-mail \_\_\_\_\_
  - 2) ze strony Wykonawcy Pan/i \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_, adres e-mail \_\_\_\_\_
2. Przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest do pozostawiania w kontakcie telefonicznym, mailowym w dniach funkcjonowania Opery Krakowskiej oraz przyjazdu na wezwanie Zamawiającego.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 może nastąpić poprzez pisemne powiadomienie i nie powoduje zmiany treści umowy.

## § 6

### Polisa i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż dwukrotność wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 oraz opłacenia składki/ek Wykonawca przedłoży w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, a następnie na każdorazowe żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w/w terminie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć osoby pełniące usługę od następstw nieszczęśliwych wypadków, które mogą wydarzyć się w związku z wykonywaniem zadań objętych niniejszą Umową. W tym zakresie Zamawiający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, chyba, że nienależyte wykonanie umowy będzie następstwem siły wyższej. W przypadku zaistnienia szkody zostaną przeprowadzone oględziny z udziałem przedstawicieli Stron.
5. Wszelkie zdarzenia stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy Zamawiający winien zgłaszać Wykonawcy na piśmie w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5, Strony sporządzą na tą okoliczność protokół, który będzie podstawą do wyliczenia wartości szkody przez Zamawiającego. W przypadku braku stawiennictwa Wykonawcy, odmowy sporządzenia lub podpisania przez Wykonawcę protokołu, protokół ten zostanie sporządzony i podpisany wyłącznie przez Zamawiającego.
7. W przypadku nie naprawienia szkody przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, adekwatnym do rozmiarów wyrządzonej szkody, Zamawiający może zlecić jej usunięcie osobie trzeciej na koszt Wykonawcy i/lub potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwotę odpowiadającą równowartości wyrządzonej szkody.

## § 7

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
  - 1) nie rozpoczął realizacji Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 umowy;
  - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji Przedmiotu umowy;
  - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot niniejszej umowy, pomimo wezwania do zmiany sposobu realizacji umowy;
  - 4) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia umowy.
2. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 8

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy.
2. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy.
3. Wykonawca uzyska każdorazowo pisemną akceptację Zamawiającego przed skierowaniem Podwykonawców do wykonania Przedmiotu umowy. Zakres prac do podzlecenia nie może wykraczać poza zakres przewidziany w umowie.
4. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
5. Wykonawca, raz na pół roku przedstawiać będzie Zamawiającemu pełną listę Podwykonawców biorących udział w realizacji zamówienia wraz z oświadczeniem o uregulowaniu przez Wykonawcę wszystkich wymagalnych zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu umowy względem Podwykonawców.
6. Przedłożenie listy Podwykonawców lub oświadczenia, o których mowa w ust. 5, niezgodnych ze stanem faktycznym jak i nieprzedstawienie listy lub oświadczenia pomimo wyznaczenia w tym celu przez Zamawiającego dodatkowego terminu w pisemnym wezwaniu, stanowi rażące naruszenie postanowień umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 4).
7. Wykonanie prac stanowiących Przedmiot umowy przez Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
8. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.
9. Każda Umowa zawarta przez Wykonawcę z Podwykonawcami powinna zawierać postanowienia o obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego na zawarcie umowy przez Podwykonawców z dalszymi Podwykonawcami. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie umowy z Podwykonawcami bez wymaganej zgody Zamawiającego, zaś skutki z tego wynikające będą obciążały wyłącznie Wykonawcę.
10. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

### **§ 9**

#### **Potencjał kadrowy**

1. Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań osób do realizacji Usługi na okres nie krótszy niż do końca obowiązywania niniejszej umowy.  
Wymagania w zakresie zatrudnienia, o którym mowa powyżej odnoszą się do bezpośredniego zaangażowania wyżej wymienionych osób do realizacji Przedmiotu umowy w zakresie czynności, o których mowa w Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj. osób wykonujących czynności bezpośredniego utrzymania czystości (z wyłączeniem kadry zarządzającej).
2. Zamawiający wymaga, aby wynagrodzenie za pracę osoby zatrudnionej na podstawie umowy pracę nie było niższe od obowiązującej wysokości minimalnego wynagrodzenia, ustalonych na podstawie przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 roku (ze zmianami).

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w wyznaczonym w tym celu terminie,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, w wyznaczonym w tym celu terminie,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako: „RODO” (tj. w szczególności bez adresu pracownika, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
5. Nieprzedłożenie odpowiednio dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w ust. 4, po upływie 14 dni od wyznaczonego w tym celu terminu przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie wymogu, o którym mowa w ust. 1. Z powyższego tytułu Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 10 ust. 1 pkt 10 i/lub 11.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia Usługi Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu wykaz osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowej Usługi.
8. Wykaz, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca jest zobowiązany w trakcie obowiązywania umowy aktualizować każdorazowo w przypadku zmiany obsady osób wykonujących Przedmiot umowy. Każda zmiana osób realizujących Usługę wymaga zgody Zamawiającego. Powyższe nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych, w wykazie o którym mowa w ust. 7 w następujących sytuacjach:
  - a) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez poszczególne osoby Usługi;
  - b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco i każdorazowo do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub zastępstwach w składzie osób wykonujących czynności objęte Przedmiotem umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
  - 1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2, w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, zgodnie z § 2 ust. 2;
  - 2) rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 7 – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1;
  - 3) w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Komisję braku staranności przy wykonywaniu usługi w okresie jednego kwartału w zakresie utrzymania czystości w budynkach Zamawiającego w wysokości 1 000,00 PLN;
  - 4) w przypadku trzykrotnego zgłoszenia uwag dot. stroju pracowników Wykonawcy lub trzykrotnego braku telefonicznego kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w okresie jednego kwartału w wysokości 300,00 PLN;
  - 5) realizacji usług objętych Przedmiotem umowy w niepełnym składzie osobowym, o którym mowa w pkt 2 ppkt 5) Opisu Przedmiotu Zamówienia – w wysokości 100,00 PLN za każdą brakującą osobę w danym dniu świadczenia usług oraz dodatkowo 200,00 PLN za każdy następny dzień trwania powyższego naruszenia;
  - 6) nieprzedłożenia ważnego dokumentu ubezpieczenia i/lub dowodów potwierdzających uiszczenie składki/składek OC w wysokości 200,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 2 umowy;
  - 7) realizacji usług objętych Przedmiotem umowy przez podmiot inny niż Wykonawca lub Podwykonawca skierowany do wykonania prac zgodnie z procedurą określoną w § 8 – w wysokości 2.000,00 PLN, za każdy taki przypadek;
  - 8) nieprzedłożenia listy Podwykonawców lub oświadczenia, określonych w § 8 ust. 5, w wysokości 200,00 PLN za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 8 ust. 6 umowy;



- 9) przedłożenia listy Podwykonawców lub oświadczenia, o których mowa w § 8 ust. 5, niezgodnych ze stanem faktycznym – w wysokości 5.000,00 PLN, za każdy taki przypadek;
  - 10) z tytułu niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 9 ust. 1 – w wysokości 2.800,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia umowy, za każdą osobę;
  - 11) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu kompletu dokumentów, o których mowa odpowiednio w § 9 ust. 4, w wysokości 100,00 PLN, za każdy dzień zwłoki;
  - 12) zwłoki w przystąpieniu do czynności określonych w § 3 ust. 3, w wysokości 500,00 PLN, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki licząc od czasu określonego w § 3 ust. 3;
  - 13) naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, w tym realizacji Usługi niezgodnie z postanowieniami dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3, w przypadkach innych niż wskazane w pkt. 1) – 12) oraz nieusunięcie naruszeń w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek oraz dodatkowo w wysokości 200,00 PLN za każdy kolejny dzień trwania powyższych naruszeń.
2. Każda z kar umownych określonych w ust. 1 pkt. 3) i 4) może być naliczana kilkakrotnie w ciągu jednego kwartału, w razie ponownego trzykrotnego naruszenia umowy wskazanego odpowiednio w ust. 1 pkt. 3) i 4) w danym kwartale.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  4. Zamawiający może potrącić kwotę kary umownej z każdej wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego. Zapłata kary przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia Przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
  5. Kwota kar umownych naliczonych w oparciu o jedną z podstaw wskazanych w ust. 1 nie przekroczy kwoty stanowiącej 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy. Łączna kwota kar umownych naliczonych zgodnie z ust. 1 nie przekroczy kwoty stanowiącej 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

## **§ 11**

### **Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nie podlegają podaniu do publicznej wiadomości, a które pośrednio lub bezpośrednio dotyczą Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których powziął wiadomość w związku lub przy okazji wykonywania Przedmiotu umowy, a co do których Zamawiający nie podjął bezpośrednich działań mających na celu zachowanie ich poufności, a których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę.
3. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie czy wykorzystywanie przez Wykonawcę informacji dotyczących realizacji Przedmiotu umowy dopuszczalne jest jedynie na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej w przypadkach określonych przepisami prawa lub wyłącznie za uprzednim pisemnym zezwoleniem Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za przestrzeganie zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie również przez Podwykonawców.

5. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Przedmiotu umowy.

## **§ 12**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ..... w wysokości ..... PLN (słownie złotych: .....), co stanowi 5% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia lub jego części.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w całości w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego Przedmiotu umowy za należyście wykonane.

## **§ 13.**

### **Okoliczności i warunki zmiany umowy**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy:
  - 1) co do zakresu czynności oraz odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadku konieczności zmiany powierzchni podlegającej usłudze świadczonej przez Wykonawcę w wyniku zmiany przeznaczenia pomieszczeń, zmiany podmiotu korzystającego z pomieszczeń, włączenia nowych pomieszczeń do eksploatacji przez Zamawiającego lub wyłączenia pomieszczeń z eksploatacji, lub w przypadku konieczności wprowadzenia zmiany zakresu czynności wskutek wydania przez uprawnione podmioty zaleceń wiążących dla Zamawiającego,
  - 2) w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, obowiązującej dla usług objętych przedmiotem zamówienia, jedynie w zakresie uzasadnionym zmianą stawki tego podatku.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu umowy realizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego zmniejszenia zakresu świadczonych usług, poprzez wyłączenie z eksploatacji pomieszczeń budynku C (Amfiteatr) na pięciu kondygnacjach, w przypadku wprowadzenia ograniczeń działalności instytucji kultury mających na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19, z zastrzeżeniem, że zakres świadczonych usług po dokonaniu zmniejszenia nie będzie mniejszy niż 50%. W przypadku zmniejszenia zakresu świadczenia usług, zmniejszeniu ulegnie kwota wynagrodzenia, proporcjonalnie do zmniejszonej powierzchni, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.
4. Zmiana umowy nastąpić może również w przypadkach określonych w art. 455 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 14**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy, a w szczególności powódź, huragan, pożar, pandemia, epidemia.
3. Strony potwierdzają świadomość wybuchu epidemii choroby powodowanej przez wirus SARS-CoV-2, która może mieć wpływ na niezakończony wykonywanie umowy. W przypadku wystąpienia albo trwania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub pandemicznego, zakażeń i chorób zakaźnych takich jak wirus SARS-CoV-2 Strony uzgadniają, że będą uprawnione do odpowiedniego dostosowania sposobu i warunków realizacji umowy, w zakresie w jakim ograniczenia są spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez stan zagrożenia epidemiologicznego lub pandemicznego, zakażenia i choroby zakaźne takie jak wirus SARS-CoV-2, w zakresie szerszym niż określony w § 13 ust. 3 umowy.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, bądź okoliczności wskazanych w ust. 3 umowy Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni (kalendarzowych) - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 umowy każda ze Stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z zaistnieniem Siły wyższej, bądź okoliczności wskazanych w ust. 3 umowy na należyte wykonanie umowy.
6. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

#### **§ 15**

Na podstawie przepisów art. 208 Kodeksu Pracy Zamawiający zawrze z Wykonawcą porozumienie w sprawie zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higienicznych warunków pracy oraz ustanowienia koordynatora BHP, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.

#### **§ 16**

##### **Powierzenie danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że jego dane osobowe oraz dane osobowe pracowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.1) ) i przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz przyjmuje do wiadomości, że administratorem przekazanych przez niego danych jest Opera.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że posiada uprawnienia wynikające z ww. aktów, w tym prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania we właściwej komórce Opery oraz przyjmuje do wiadomości, że szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie Opery [www.opera.krakow.pl/polityka-prywatnosci](http://www.opera.krakow.pl/polityka-prywatnosci).
3. Biorąc pod uwagę fakt, iż Przedmiot umowy realizowany jest na terenie Opery, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że budynek jest objęty monitoringiem, którym administruje Opera Krakowska.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**