

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**ZAMAWIAJĄCY** : Opera Krakowska w Krakowie z siedzibą przy ul. Lubicz 48, 31-512 Kraków

zaprasza do złożenia oferty na:

**„Dostawa i wdrożenie nowego systemu sprzedaży i rezerwacji biletów**

**dla Opery Krakowskiej w Krakowie”**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie nowego systemu sprzedaży i rezerwacji biletów dla Opery Krakowskiej w Krakowie składającego się z modułów wskazanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

2. Termin wykonania zamówienia: **do dnia 1 grudnia 2023 roku.**

3. Istotne warunki wykonania zamówienia / wzór umowy \*

- Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy
- Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 - Istotne warunki zamówienia

4. Rodzaj zamówienia: usługa

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania (jeśli są wymagane)\*

Warunki udziału w postępowaniu zostały wskazane w treści Zapytania ofertowego oraz dokumentów stanowiących załączniki do zapytania ofertowego.

6. Opis kryterium, którym będzie się kierował zamawiający przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tego kryterium i sposobu oceny ofert:

6.1 Oferty będą oceniane wg poniższych kryteriów:

Kryterium 1

Cena wykonania zamówienia – waga 80 % = 80 pkt

Opis sposobu przyznawania punktacji:

W kryterium 1:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najniższa cena brutto oferty spośród niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times \dots \text{pkt (\%)*}$$

Obliczenia punktacji, zgodnie z wyżej wskazanym kryterium, zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

6.2

Kryterium 2

Ilość wdrożeń systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat – waga 20 % = 20 pkt

Opis sposobu przyznawania punktacji:

W kryterium 2:

0 pkt - brak wdrożeń systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat

10 pkt - jedno wdrożenie systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat

20 pkt - dwa wdrożenia systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat

Potwierdzeniem spełnienia kryterium nr 2 będzie przedłożenie przez Wykonawcę wraz z ofertą referencji potwierdzających wdrożenie/wdrożenia systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat.

6.3 Jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą ocenę w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

#### 7. Opis sposobu obliczania ceny brutto

Wykonawcy zobowiązani są do starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.

Cena wykonania zamówienia podana w ofercie musi być ceną/kosztem\* brutto (razem z podatkiem VAT). W formularzu oferty należy podać cenę/koszt oferty brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia do dwóch miejsc po przecinku.

Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

8. Dokumenty jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty – oprócz formularza oferty (jeśli są wymagane):
  - referencje potwierdzające wdrożenie/wdrożenia systemu sprzedaży i rezerwacji biletów w publicznych instytucjach kultury na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu ostatnich 2 lat.
9. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
10. **TERMIN SKŁADANIA OFERTY:** nie później niż **do 11 października 2023 r. do godz. 12.00** w formie: elektronicznej adres **przetargi@opera.krakow.pl**

*(złożenie oferty po ww. terminie spowoduje jej odrzucenie)*

11. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi o wyborze najkorzystniejszej oferty wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę.
12. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
13. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
14. Zamawiający zastrzega możliwość negocjacji z wykonawcami w przypadku, gdy kwota przeznaczona przez zamawiającego na sfinansowanie zamówienia jest mniejsza niż wartość oferty najkorzystniejszej oraz w zakresie kryteriów oceny ofert (jeżeli dotyczy).
15. Zamawiający zastrzega możliwość uwzględnienia i wyboru z otrzymanych ofert spełniających warunki udziału, wybranych pozycji (części zamówienia), które przedstawiają najkorzystniejszy dla Zamawiającego bilans ceny i innych wymagań opisanych w Zapytaniu (jeżeli dotyczy).
16. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na dowolnym etapie postępowania bez podawania powodów.

17. Klauzula informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych określona została przez Zamawiającego pod adresem [www.operakrakowska.pl/rodo](http://www.operakrakowska.pl/rodo).

**Załączniki:** Formularz oferty  
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia  
Istotne warunki zamówienia