Regulamin akcji promocyjnej „Kulturalny Duet”

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. **Organizatorem** akcji promocyjnej „Kulturalny Duet” (zwanej dalej „Promocją”) jest Opera Krakowska z siedzibą przy ul. Lubicz 48, 31-512 Kraków (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Celem Promocji jest promocja spektaklu „Amahl i nocni goście”.
3. **Uczestnikiem** Promocji może być każda osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji zakupi bilet na warunkach opisanych w § 3.

§ 2. Czas Trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się **21 listopada 2025 roku**.
2. Promocja kończy się w momencie wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń, w zależności od tego, które nastąpi pierwsze:

   a) z chwilą wydania ostatniego Vouchera z puli 300 sztuk;

   b) w dniu 14 grudnia 2025 roku (data ostatniego spektaklu objętego Promocją).

§ 3. Zasady Udziału w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

   a) Dokonać zakupu biletu **w kasie biletowej** Opery Krakowskiej. Promocja nie dotyczy biletów kupionych online lub u zewnętrznych dystrybutorów.

   b) Zakupiony bilet musi dotyczyć spektaklu **„Amahl i nocni goście”**. Z Promocji **wyłączony jest spektakl premierowy „**Amahl i nocni goście” zaplanowany na dzień 29 listopada 2025.

2. Za każdy zakupiony bilet spełniający powyższe warunki, Uczestnik otrzymuje **jeden (1) Voucher** do Kopalni Soli „Wieliczka” (zwany dalej „Voucherem”).
3. Vouchery wydawane są przez pracownika kasy bezpośrednio przy zakupie biletów. Nieodebranie Vochera przy zakupie biletu w kasie jest równoznaczne z rezygnacją jego odbioru.

§ 4. Voucher

1. Voucher jest ważny i uprawnia do bezpłatnego, jednorazowego zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” (trasa turystyczna) przez jedną osobę do dnia **31 grudnia 2026 roku**.
2. Szczegółowe warunki realizacji Vouchera (np. konieczność rezerwacji, trasa zwiedzania) określone są przez Kopalnię Soli „Wieliczka” i mogą być wskazane na

Voucherze lub na stronie internetowej kopalni. Opera Krakowska nie ponosi odpowiedzialności za realizację usługi przez Partnera.

3. Całkowita pula Vocherów w Promocji jest ograniczona i wynosi **300 (trzysta) sztuk**.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na żadne inne świadczenie.

§ 5. Kwestie podatkowe i ewidencja

1. Otrzymanie Vouchera w ramach niniejszej Promocji, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT), jest zwolnione z opodatkowania po stronie Uczestnika (Klienta), ponieważ wartość Vochera nie przekracza kwoty określonej w ustawie (2000 zł).
2. Podstawą do wydania Vouchera jest paragon fiskalny lub faktura VAT dokumentująca zakup biletu. Organizator prowadzi osobną ewidencję wydanych Voucherów dla celów księgowych, przypisując liczbę wydanych Voucherów do numeru dokumentu sprzedaży (paragonu/faktury).

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora (Opera Krakowska, ul. Lubicz 48, 31-512 Kraków) z dopiskiem „Reklamacja – Promocja Amahl" lub drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny Uczestnika oraz opis powodu reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Dane osobowe Uczestników (w przypadku składania reklamacji) będą przetwarzane przez Operę Krakowską wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny do wglądu w kasie biletowej Opery Krakowskiej oraz na stronie internetowej Opery Krakowskiej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, pod warunkiem, że zmiany nie pogorszą warunków Promocji dla Uczestników, którzy nabyli już prawo do Vouchera.